

Planificação Geral 2022/2023		Disciplina 8607 - Comunicar em Francês - Atendimento Ano 1.º I	
1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	30	N.º de aulas previstas	30
Aprendizagens Essenciais			
<ul style="list-style-type: none"> ● Aplicar vocabulário específico da língua francesa na comunicação verbal com clientes estrangeiros no processo de atendimento. <ul style="list-style-type: none"> ○ Linguagem básica aplicada às diferentes fases do atendimento ○ Expressões idiomáticas 			

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO				
	Domínios de aprendizagem		Ponderação	Critérios de avaliação
Conhecimentos e Capacidades 60%	Competência intercultural a)	Competência comunicativa	60%	Compreensão Apropriação Rigor Clareza Raciocínio Fluência
Atitudes e Valores b)		Responsabilidade e Integridade Excelência e Exigência Curiosidade, Reflexão e Inovação Cidadania e Participação Liberdade	40%	Responsabilidade Participação Reflexão Cooperação

Obs.: Para efeitos de classificação, deverão ser utilizados três processos de recolha de informação de diferentes tipologias, a negociar/discutir com os alunos.

- a) A competência intercultural é transversal aos diferentes domínios.
- b) A competência estratégica está contemplada nas Atitudes e Valores.